

04. Postulación final

CareYou: www.careyou.cl, es una plataforma completamente operativa que proporciona un canal de comunicación directo y oportuno entre los pacientes y el sistema de salud sobre información, diagnósticos y tratamientos relacionados con el COVID19. Permite al sistema de salud tener una herramienta conectada con todas las redes asistenciales para dar seguimiento e indicaciones automatizadas y oportunas a los pacientes confirmados usando telemonitoreo y telemedicina, vigilando la evolución y desarrollo de la enfermedad y así permitir que el sistema de salud anticipe los requerimientos de atención necesarios en hospitales y clínicas y optimice recursos basados en big data en tiempo real.

Mediante esta plataforma, los ciudadanos pueden acceder a evaluación, guía, monitoreo y direccionamiento personalizado de manera remota conforme a los protocolos establecidos por la OMS y mejores prácticas según el caso. La plataforma procesa información en tiempo real y geo-referenciada, que alerta al paciente de posibles riesgos según su ubicación proporcionándole mapas con zonas de riesgo demarcadas para reducir así el crecimiento de la curva de contagios.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

- **Plataforma web y app móvil que entrega información en tiempo real a los usuarios de zonas de riesgos para evitar su contagio con información y manejo recomendaciones validadas y útiles al alcance de su mano.**
- **Atención médica y otras especialidades de forma sincrónica o asincrónica. Usando también vías complementarias como telefónica y chat.**

CREADORES DE BENEFICIOS:

- **Canal único de información de protocolos, recomendaciones y acciones preventivas de organismos autorizados. El usuario maneja información de zonas de mayor contagio en tiempo real ayuda al auto control preventivo. Atención médica remota.**

ALIVIADORES DE DOLOR:

- **Brindamos información veraz, personalizada y automatizada, brindando certezas a nuestros usuarios.**
- **Canal directo de atención médica entre personas que lo requiere y profesionales de la salud.**

BENEFICIOS:

**Información rápida
Información veraz
Reducción de incertidumbre
Optimización de tiempos
Evitar salir de casa
Fácil acceso
Evitar desinformación**

TRABAJOS DEL PACIENTE:

**Revisa redes sociales
Pregunta a su círculo social
Busca en internet
Busca en Medios masivos
Busca en Medios no oficiales
Acude a clínicas por sospechas
Realizar llamadas al centro de salud**

DOLORES:

**Ansiedad
Miedo al contagio
Depresión
Incertidumbre por falta de información
Desenfoque
Angustia
Bloqueo mental**



Canvas de Propuesta de Valor – Clínico

PRODUCTOS Y SERVICIO:

- **Plataforma cloud que permite una pesquisa de casos según riesgo de contagio y el seguimiento de pacientes confirmados geo- referenciados según nivel de jurisdicción del contratante. La cual permite una pesquisa de situaciones de riesgo mediante alertas con un modelo de red asistencial integrado al modelo de funcionamiento y soporte de telemedicina y dashboard big data en tiempo real para gestión estratégica**

CREADORES DE BENEFICIOS:

- **Automatización de atención para casos más leves según protocolos clínicos establecidos por la OMS.**
- **Posibilidad de reutilización de recursos clínicos de forma remota o en cuarentena**
- **Vista estratégica en diferentes niveles para una gestión política y decisional informada**

ALIVIADORES DE DOLOR:

- **Brindamos información veraz, personalizada y automatizada, brindando certezas a nuestros usuarios**
- **Canal directo de atención médica entre personas que lo requiere y profesionales de la salud.**

BENEFICIOS:

Información en tiempo real y centralizada
Automatización tareas
Optimización de tiempos
Trabajar de forma segura








TRABAJOS DEL PACIENTE:

- **Atender telefónicamente a los usuarios**
- **Atender personalmente a los usuarios**
- **Derivación de pacientes**
- **Evaluación sintomática**
- **Exámenes de contagio**
- **Seguimiento de pacientes**

DOLORES:

- **Poco personal de salud**
- **Sobrecarga laboral**
- **Miedo al contagio por exposición**
- **Falta de insumos**
- **Falta de comunicación**
- **Falta de información**

Canvas de Modelo de Negocio

<p>Socios clave </p> <ul style="list-style-type: none"> • Aseguradoras • Empresas con responsabilidad social • Municipales/alcaldías • Gobiernos estatales/regionales • Gobiernos federales • Entidades de salud privada • Medios de comunicación 	<p>Actividades clave </p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualización algoritmo para diagnóstico previo. • Automatización de atención, derivación y seguimiento • Adopción e Implementación clínica con las entidades de salud interesados • Manejo ético y responsable de la información. • Aseguramiento alta disponibilidad de la solución 	<p>Propuestas de valor </p> <p>Paciente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre riesgo de contagio • Canal de comunicación formal y personalizado • Línea directa en caso de emergencias clínicas <p>Clinico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información sobre nivel de contagio y seguimiento de casos positivos • Maximizar horas hombre, mediante la automatización en atención siguiendo protocolos clínicos • Atención clínica remota 	<p>Relaciones con clientes </p> <p>Paciente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Call center • Medicos telemedicina • App • Página Web y RRSS. • Notificaciones Push y alertas. <p>Clinicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte tecnico • Key Account Manager • Capacitación • Canal de Youtube 	<p>Segmentos de cliente </p> <p>Paciente</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usuarios clientes del sistema de salud • Personas con enfermedades crónicas u oncológicas <p>Clinicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entidad de salud públicas • Entidades de salud privadas • Aseguradoras
<p>Estructura de costes </p> <ul style="list-style-type: none"> • Nube de infraestructura tecnologica (6.936 USD) • Recursos Humanos (35.654 USD) • Soporte tecnico (3026 USD) • Gastos Operacionales (2.843 USD) 		<p>Fuentes de ingresos </p> <ul style="list-style-type: none"> • Venta de licencias según volumen poblaciones estimado a 0.06 USD por persona por mes. 		